**Asignatura:** Gestión de Servicios y Gobernabilidad de TI

**Sección:** 371

**Nombre del docente:** Morris Arredondo Jorge

**Nombre de los integrantes del grupo:** Felipe Ignacio Inda Martínez, Gabriel Eduardo Beltrán Pérez, Aron Yerko Fuentes Jaime

**Fecha de entrega:** 22 de abril de 2019

Gestión de Servicios y

Gobernabilidad de TI

**B Mining S.A.**

Contenido

[I. Determinación del Valor de desecho. 3](#_Toc518907339)

[II. Alternativas de Financiamiento. 3](#_Toc518907340)

[III. Construcción de Flujo de Caja. 3](#_Toc518907341)

[IV. Indicadores Financieros. 3](#_Toc518907342)

[V. Referencias bibliográficas 3](#_Toc518907343)

Una vez finalizado el informe, actualiza esta tabla de contenidos, ubicando el mouse sobre ella, y pulsando el botón derecho del mouse. Actualízala en su totalidad y déjela en una página independiente de la Introducción. Finalmente elimina este texto.

1. Problemática Actual, Futura y Propuesta de soluciones factibles.

B Mining S.A es una empresa dedicada a la explotación y exploración de recursos minerales, se ha consolidado como una empresa innovadora en seguridad minera debido al uso de tecnologías en tiempo real para realizar operaciones que son más peligrosas para el ser humano. Debido a esto, y por petición de la dirección general, es que necesitan implementar un DataWarehouse de acuerdo con el nivel de poder que posee la empresa actualmente, para así poder dar continuidad a los procesos y operaciones que tienen, eso quiere decir, que sea acorde según las estrategias de negocio y de las tecnologías que tienen implementadas actualmente.

**Fuerzas de Porter**

* **Poder de negociación de los compradores o clientes.**

Con el uso de las últimas tecnologías para acciones que involucre uso de fuerza humana mayor y riesgosa, muchas mineras querrán obtener de los servicios de B Mining S.A. debido a que la empresa es reconocida por ser innovadora en el ámbito de la seguridad a la hora de desarrollar sus funciones laborales y, además, no existen empresas que realicen los mismos procesos con las mismas tecnologías, logrando convertirla en una opción segura para realizar tratos.

* **Poder de negociación de los proveedores o vendedores.**

B Mining S.A. cuenta con los servicios de una empresa norteamericana líder para dar soporte en el equipamiento de sondas y extracción minera en conjunto con una filial en Brasil que opera en toda Latinoamérica, además de contar con un servidor dedicado para otros servicios de Internet. Pero esto provoca una dependencia total del proveedor, si la empresa con quién se está realizando los acuerdos está en bancarrota o rompe lazos mutuos, deberán de buscar otros proveedores que proveen los mismos insumos de igual o mejor manera para dar continuidad a las operaciones.

* **Amenaza de nuevos competidores entrantes.**

Para hacer competencia a B Mining S.A. las empresas emergentes o existentes deberán de desembolsar mucho capital, debido a que necesitan de realizar los procesos de igual o mejor manera además de contar con todas las tecnologías de última generación para los mismos procesos y ejecución de las maquinarias a utilizar.

* **Amenaza de productos sustitutos.**

Debido a que las tecnologías van en constante evolución rápidamente, es probable que nuevos productos salgan al mercado y permitan realizar de mejor manera las operaciones que B Mining S.A. produce, pero considerando el tipo de rubro en donde está instalada la empresa, muchos de ellos no quieren trabajar en ese sector y/o los productos deberán de ser precisos provocando que sus precios de venta sean costosos.

* **Rivalidad entre los competidores.**

Una vez analizado los cuatro puntos anteriores, B Mining S.A. cuenta con poca o nula competencia en la explotación y exploración de recursos minerales en el sector de la minería. También, por la forma de trabajar y los recursos que poseen dentro de la empresa se consolida como una empresa fuerte a la hora de ser contratada por varios clientes y/o empresas.

**FODA**

**Fortalezas**

* Única en innovación en seguridad minera.
* Instalaciones interconectadas entre sí.
* Múltiples oficinas ubicadas en diferentes partes del país.
* Alineamiento constante de las tecnologías acorde al negocio.

**Debilidades**

* Pocos servicios contratados de empresas externas.
* Poco personal a cargo de mantención cuando se van a capacitación.
* Perdidas de respaldos en caso de catástrofe.
* Información desactualizada en la casa matriz.
* Dependencia de las tecnologías para sus procesos.

**Oportunidades**

* Contratos con otras mineras dispuestas a contar con sus servicios.
* Contratar nuevos proveedores en materia tecnológica.

**Amenazas**

* Capacitaciones obsoletas o inutilizables al pasar el tiempo.
* Lanzamiento de nuevas tecnologías al mercado.
* Crecimiento de la competencia.

Dado todos estos análisis, B Mining S.A. deberá reforzar sus lazos con sus pocos proveedores que poseen y encontrar nuevos para mejorar las debilidades que tienen actualmente, cambiar la forma de operar algunas de sus funciones dentro de la empresa permitiendo que sus objetivos estén mejor alineados con su visión estratégica y estar en constante evolución con las tecnologías actuales logrando evitar la obsolescencia tanto de las capacitaciones a sus empleados como de la misma tecnología que poseen actualmente.

1. Análisis de la decisión TI considerando la competencia del mercado.

En este apartado se habla sobre posibles metodologías para solucionar la actual problemática que enfrenta la empresa, considerando y describiendo la tecnología, que se asimilan en las áreas de gobierno TIC. También, tomar a consideración las distribución e implementación de aquellas, explicando ventajas y desventajas. Finalmente, explicar los beneficios que se presentan a la solución y los hitos más críticos.

**Metodología por usar.**

Una de las actividades principales que se desarrollan en una organización, es la de identificar, analizar y solucionar problemas. Esta tarea se realiza habitualmente en forma grupal.

Para cumplir con eficacia este objetivo, los grupos acostumbran a seguir paso a paso un proceso de una

**Metodología.**

Lo importante es, una vez conocidos los defectos, analizar con toda rapidez sus causas y poner los remedios sin demora. En el proceso de mejora, el mensaje clave es hacer algo que elimine el desperdicio, los retrabajos y los inventarios.

**Factores del problema.**

* El área informática se divide en cada planta.
* La información se consolida en una casa matriz.
* Los encargados de mantención y programación son enviando una vez al año a USA para capacitación **(un mes y medio).**
* Los datos se respaldarán diariamente en un disco.
* Semanalmente se respalda el sistema y la base de datos.

**Supuestas metodologías para enfrentar el problema.**

**Metodología Kanban.**

Kanban es una herramienta muy visual de organización capaz de conseguir mejorar el flujo de trabajo en equipo, dividiendo las tareas en fases según se vayan alcanzando los objetivos deseados.

En una empresa, la disciplina, el orden y el rendimiento de todo el equipo, son necesarios para completar la cadena de producción y poder así cumplir los objetivos previstos.

La forma de distribuir las tareas y/o otro acontecimiento se puede visualizar mediante los tres conceptos claves que posee Kanban: Pendiente, En proceso y Terminado.

**Tecnología de la empresa, según Gobernabilidad TI.**

**Que es el Gobierno TI.**

Según el Instituto Brasileño de Gobierno Corporativo:

El gobierno corporativo es el sistema por el cual las sociedades y las empresas se gestionan, administran y controlan, con respecto a las relaciones profesionales entre los accionistas, el consejo administrativo, la dirección, el consejo fiscal y las auditorías independientes, para aumentar el valor de la compañía, facilitar el acceso al capital y garantizar la longevidad de la empresa.

**Áreas del Gobierno de TI.**

* **Alineamiento estratégico.** El gobierno de TI asegura que tanto los procesos de negocios como los de tecnología de la información trabajen en conjunto.
* **Entrega de Valor.** beneficio clave del gobierno de TI, asegurando que el sector de la tecnología de la información sea tan eficiente y eficaz como sea posible.
* **Gestión de Riesgos.** el gobierno de TI permite que la empresa visualice ampliamente los posibles riesgos para el negocio y suministra formas de minimizarlos.
* **Gestión de recursos.** en este caso, el papel del gobierno de TI es asegurar que la gestión de los recursos humanos y tecnológicos de la empresa sea lo más optimizada posible.
* **Medición del Desempeño.** mediante el uso de indicadores que van mucho más allá de los criterios financieros, el Gobierno de TI asegura la medición y la evaluación precisa de los resultados del negocio.

**Tecnología que se usa en la empresa.**

* Maquinaria industrial Automatizada
* Servidores UNIX.
* Software de WorldClass **(ERP)**.
* Software Windows server 2003.
* La mano de obra **(Profesionales)**.

**Ventajas y desventajas.**

* Ventaja
  + Mejora la producción en masa de la industria.
  + Ahorro de costes.
  + Repetición permanente de procesos.
* Desventajas
  + Personal especializado.
  + Dependencia de la tecnología
  + Obsolescencia programada.

**Áreas de la empresa que se asimila en el Gobierno TI.**

Según la lectura de del caso entregado con anterioridad, se ve una clara referencia al "Almacenamiento estratégico" que posee el área de tecnología en la empresa y la "Gestión de recursos" que el área administra en conjunto la máquina y el hombre.

1. Análisis de la decisión de la implementación de la solución TI y medios físicos disponibles

**Medios físicos.**

Muchas organizaciones que establecen estándares han contribuido con la definición de las propiedades mecánicas, eléctricas y físicas de los medios disponibles para diferentes comunicaciones de datos. Estas especificaciones garantizan que los cables y los conectores funcionen según lo previsto mediante diferentes implementaciones de capa de enlace de datos.

Por ejemplo, los estándares para los medios de cobre se definen según lo siguiente:

* Tipo de cableado de cobre utilizado.
* Ancho de banda de la comunicación.
* Tipo de conectores utilizados.
* Diagrama de pines y códigos de colores de las conexiones a los medios.
* Distancia máxima de los medios.

**Soluciones TI.**

Las Soluciones TI son un conjunto de software o aplicaciones informáticas que facilitan la gestión y administración de un negocio. Los profesionales que se ocupan del funcionamiento de TI combinan las prácticas, experiencias y conocimientos para atender, tanto a las infraestructuras de tecnología de una organización, como a las personas que utilizan tal infraestructura.

Además, los profesionales se responsabilizan de la selección de los productos Hardware y Software que necesita una organización.

**La metodología para enfrentar la problemática operacional.**

1. Indicadores Financieros.
2. Tasa de descuento.
3. Calculo de tasa de descuento.
4. Calculo de indicadores.
5. Análisis y conclusiones.
6. Referencias bibliográficas

**Ejemplo de referencias bibliográficas (interlineado doble y sangría francesa):**

<https://www.mcr.es/ventajas-y-desventajas-de-la-automatizacion-industrial/>

*https://www.heflo.com/es/blog/gobernanza/gobierno-ti/*

*https://www.master-malaga.com/administracion/kanban-organizacion-para-empresas-malaga/*

<https://static-course-assets.s3.amazonaws.com/ITN50ES/module4/4.1.3.4/4.1.3.4.html>

<https://www.ciset.es/glosario/484-soluciones-ti>

Audesirk T., Audesirk G., Byers, B. (2008). *Biología: La vida en la Tierra*. México: Pearson Educación.

Vargas, A. y Palacios, P. (2014). *Educación para la salud* [Monografía]. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/inacapsp/reader.action?docID=11046190&ppg=3>

Aspectos de forma y estilo

1. Considere como guía el presente documento, y los siguientes elementos (puede ser modificado):

* Formato: tiene dos opciones para entregar el informe: documento de Word o convertirlo en PDF.
* Papel tamaño carta. Márgenes estándar (superior e inferior de 2,5 cm. izquierdo y derecho de 2,5 cm).
* Párrafos: alineación justificada, interlineado sencillo.
* Tipo de letra o fuente: Arial o Calibri (Cuerpo).
* Tamaño títulos: 14 y en negrita
* Tamaño subtítulos: 12 y en negrita.
* Tamaño textos: 11 normal.

**No olvides respetar las reglas ortográficas y de redacción**





1. Para realizar un listado de las fuentes bibliográficas utilizadas para la recopilación de información, con el título “Referencias bibliográficas”, según Norma APA 6° Edición. Se sugiere descargar la Guía para citas y referencias bibliográficas según Norma APA, en el sitio web de INACAP, en la Red de Bibliotecas:

<http://www.inacap.cl/tportalvp/red-de-bibliotecas-inacap>

Recopilar también distintos insumos gráficos (imágenes, fotos, diagramas, entre otros) que permitan complementar la información a presentar.

Una vez finalizado el informe, elimina las instrucciones y ejemplos.

Recuerda completar el pie de página y los datos de la portada con el nombre del Área académica y nombre de tu carrera.